

WEB 招待状サービスにおける個人情報の誤表示に関するお詫びとお知らせ

2026年8月25日

株式会社 Plan・Do・See

このたび、当社が婚礼のお客様向けに提供している WEB 招待状サービス「インヴィート・パレット」(運営:マイプリント株式会社)において、システム切替作業中の不具合により、一部のお客様がご自身の回答内容を確認・変更する際に、別のお客様の情報が誤って表示される事象が発生いたしました。

対象となりましたお客様をはじめ、当社をご利用いただいている皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生した事象

2026 年 8 月 19 日、マイプリント株式会社における WEB 招待状サービスのシステム切替作業に伴う不具合により、一部のお客様が回答内容を確認する際に、別のお客様の回答内容が表示される状態が発生いたしました。

当社運営会場において、回答内容を別のお客様から閲覧されたお客様は 3 名であることを確認しております。

対象となった情報には、氏名、連絡先、出欠に関する情報等の個人情報が含まれております。

2. 対応状況

本事象の発覚後、マイプリント株式会社において対象となる URL の無効化およびデータ修正を行い、2026 年 8 月 21 日に復旧を完了しております。

また、当社においても影響範囲を確認するとともに、対象となったお客様へのご連絡を行っております。

当社では、婚礼というお客様にとって大切な機会に関わる事業者として、本件を重く受け止め、当社の判断により個人情報保護委員会への報告を行っております。

3. 再発防止について

マイプリント株式会社において、システムリリース時の権限管理、複数名による確認体制、データ管理方法および切り戻し時の確認工程を見直し、再発防止策を実施しております。

当社としても、委託先における再発防止策の実施状況を確認するとともに、個人情報を取り扱うサービスおよび委託先の管理体制について、改めて点検・強化してまいります。

このたびは、お客様の大切な個人情報に関してこのような事態が発生し、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。