

【ご報告とお詫び】

2025年11月21日

株式会社 Plan・Do・See
株式会社 Plan・Do・See・Tokai
株式会社 Plan・Do・See 京都
株式会社 Plan・Do・See・神戸
株式会社 Plan・Do・See 琉球
株式会社 PDS 総研
株式会社 PDS LIFE
株式会社 Plan・Do・See・Dining
株式会社 Plan・Do・See Global
株式会社 Plan・Do・See・Construction
株式会社 AnalySys.

平素より株式会社 Plan・Do・See をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社が業務委託している債務支払い代行業務のパートナー企業「アクリーティブ株式会社」において、2025年8月24日、外部からの不正アクセスによるシステム障害が発生した旨の報告を受けております。

現時点で、当該インシデントにより、弊社の一部のお客様・お取引先様の情報（氏名、お支払口座を含むお取引に関する情報。合計約2410件）について暗号化の被害はあるものの外部に漏えいした事実及び二次被害は確認されておらず、また、アクリーティブ社からも弊社に関する個別の被害報告は受けておりません。

しかしながら、関係各所にご心配をおかけする事態となりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

アクリーティブ社による第三者機関を通じた調査および監視の内容については、同社のウェブサイトにて報告が掲載されております。

弊社としても今後の動向を注視するとともに、再発防止および情報管理体制の強化に努めてまいります。

▼アクリーティブ社によるお知らせはこちら
https://www.accretive.jp/pdf/news/20251022_2.pdf

【本件に関するお問い合わせ先】

アクリーティブ株式会社
お問い合わせ番号：A-002
0120-463-871 (平日 9:00～18:00)